

**PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN DALAM  
UPAYA MENINGKATKAN PENGENDALIAN INTERNAL  
(Studi Empiris Pada PT. Dimensi Citra Semesta Surabaya)**



**Oleh:**

**NUR DIANA KHOLIDAH**

**NPM: 13.1.01.08313**

**Program Studi : Akuntansi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2017**

**PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN DALAM  
UPAYA MENINGKATKAN PENGENDALIAN INTERNAL  
(Studi Empiris Pada PT. Dimensi Citra Semesta Surabaya)**



**Oleh :**

**NUR DIANA KHOLIDAH**

**NPM: 13.1.01.08313**

**Progam Studi: Akuntansi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2017**

**PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN DALAM  
UPAYA MENINGKATKAN PENGENDALIAN INTERNAL  
(Studi Empiris Pada PT. Dimensi Citra Semesta Surabaya)**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat**

**Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi : Akuntansi**

**Konsentrasi : Akuntansi Sektor Publik dan Perpajakan**

**Oleh :**

**NUR DIANA KHOLIDAH**

**NPM : 13.1.01.08313**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
STIESIA SURABAYA**

**2017**

**PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN  
DALAM UPAYA MENINGKATKAN PENGENDALIAN INTERNAL  
(Studi Empiris Pada PT. Dimensi Citra Semesta Surabaya)**

**Dipersiapkan dan disusun oleh :**

**NUR DIANA KHOLIDAH  
NPM: 13.1.01.08313**

**Telah Dipertahankan Didepan Tim Penguji  
Pada Tanggal 01 April 2017**

**Susunan Tim Penguji :**

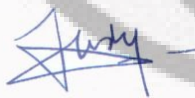
**Ketua : Prof. Sutjipto Ngumar, Ph.D., C.P.A.**

**Anggota : 1. Dra. Dini Widyawati, M.Si., Ak., CA.  
2. Lilis Ardini, S.E., M.Si., Ak., CA.**

**Dinyatakan memenuhi syarat dan diterima**

**Oleh:**

**Dosen Pembimbing**



**Dra. Dini Widyawati, M.Si., Ak., CA.**

**Ketua Program Studi S1 Akuntansi**



**Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.**

**Ketua STIESIA**



**Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA.**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : **NUR DIANA KHOLIDAH**

N.P.M : **13.1.01.08313**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN DALAM  
UPAYA MENINGKATKAN PENGENDALIAN INTERNAL  
(Studi Empiris Pada PT. Dimensi Citra Semesta Surabaya)**

dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 01 April 2017, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau menirukan dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila dikemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 01 April 2017  
Yang membuat pernyataan,



Nur Diana Kholidah

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Nur Diana Kholidah  
NPM : 13.1.01.08313  
Program Studi : Akuntansi  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 26 Januari 1994  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/ Anak ke : 2 / 1  
Alamat Rumah : Jl Keputran Panjunan III/88 Surabaya  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Tris Handoyo  
Alamat Rumah/Telepon : Jl Keputran Panjunan III/88 Surabaya  
Alamat Kantor/Telepon : -  
Pekerjaan/Jabatan : Swasta

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

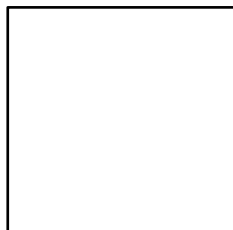
1. Tamat SD di SDI Mustajabah Surabaya , Tahun 2006
2. Tamat SLTP di SMP Praja Mukti Surabaya , Tahun 2009
3. Tamat SLTA di SMK Barunawati Surabaya, Tahun 2012
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA)	Surabaya	I-VIII	2013-2017	-

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
2012- Sekarang	PT Dimensi Citra Semesta Surabaya	-	Staff Accounting

Dibuat dengan sebenarnya,



**Nur Diana Kholidah**

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas penyusunan skripsi ini dengan judul : **“Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Dalam Upaya Meningkatkan Pengendalian Internal (Studi Empiris Pada PT. Dimensi Citra Semesta Surabaya)”**. Penelitian ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Adapun penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak untuk itu perkenankanlah saya mengucapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dr. Wahidahwati, SE., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Dra. Dini Widyawati, M.Si., Ak., CA. Selaku dosen pembimbing yang dengan sabar meluangkan waktunya dalam memberikan saran, bimbingan, nasihat, motivasi, dukungan dan arahan sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Bapak Andy Yunus Firmansyah S.S., M.Pd. Selaku wali dosen SAX 3 yang selalu memberikan bimbingan dan pengarahan selama masa perkuliahan.
5. Bapak dan ibu dosen serta seluruh staff Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan banyak bimbingan serta bekal ilmu pengetahuan selama dibangku kuliah.
6. Bapak Agus Sudarwanto, S.KM Selaku Direktur PT. Dimensi Citra Semesta yang telah memberikan ijin dalam melakukan penelitian langsung pada perusahaan.

7. Karyawan PT. Dimensi Citra Semesta yang telah membantu dalam pengumpulan data yang dibutuhkan penulis demi kelancaran dalam menyusun penulisan skripsi ini.
8. Ayah dan Ibu serta adikku tercinta, terimakasih atas do'a setulus hati demi kelancaran selama proses pendidikan.
9. Wahyu Kencono R.H.K terimakasih telah menginspirasi, menyemangati, sehingga hari demi hari terasa berarti dan telah memberikan pengertian kepada penulis tentang arti pentingnya pendidikan, sehingga memotivasi penulis untuk meraih pendidikan yang lebih tinggi lagi.
10. Untuk keluarga SAX 3 angkatan 2013 terima kasih atas semua kebaikan, dan kebersamaan yang telah diberikan kepada penulis selama ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungannya, semoga kebaikan mereka dibalas oleh Allah SWT. Aamiin.

Dalam penyusunan skripsi ini, saya menyadari bahwa banyak hal yang masih belum sempurna oleh karena itu saya sangat mengharapkan kritik serta saran demi kesempurnaan skripsi yang telah saya buat. Sebagai akhir kata, saya berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis, umumnya bagi kita semua.

Surabaya, 02 Maret 2017

Penulis

Nur Diana Kholidah



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
 <b>BAB 1: PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
 <b>BAB 2: TINJAUAN TEORETIS</b>	
2.1 Tinjauan Teoretis .....	8
2.1.1 Sistem.....	8
2.1.2 Informasi .....	9
2.1.3 Sistem Informasi Akuntansi.....	9
2.1.4 Sistem Informasi Akuntansi Penjualan .....	13
2.1.5 Sistem Pengendalian Intern .....	23
2.1.6 Penelitian Terdahulu .....	25
2.2 Rerangka Pemikiran.....	26
 <b>BAB 3: METODA PENELITIAN</b>	
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Objek Penelitian.....	28
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.3 Satuan Kajian .....	30
3.4 Teknik Analisis Data .....	31
 <b>BAB 4: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Hasil Penelitian.....	32
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	32
4.1.2 Prosedur Penjualan .....	35
4.1.3 Dokumen Yang Digunakan.....	38

4.1.4 Laporan Penjualan .....	40
4.1.5 Struktur Organisasi .....	47
4.1.6 Perlindungan Terhadap Aktiva Perusahaan .....	53
4.1.7 Praktik Yang Sehat .....	53
4.1.8 Karyawan Yang Mutunya .....	54
4.2 Analisis dan Pembahasan .....	56
4.2.1 Analisis Prosedur Penjualan.....	56
4.2.2 Analisis Atas Dokumen yang Digunakan .....	57
4.2.3 Analisis Atas Laporan Penjualan .....	57
4.2.4 Analisis Struktur Organisasi.....	58
4.2.5 Analisis Perlindungan Terhadap Aktiva .....	59
4.2.6 Analisis Praktik Yang Sehat.....	60
4.2.7 Analisis Karyawan Yang Mutunya Sesuai .....	60
 <b>BAB 5 : PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan .....	62
5.2 Saran .....	64
 JADWAL PENELITIAN .....	66
DAFTAR PUSTAKA .....	67
LAMPIRAN .....	68

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1 Penelitian Terdahulu .....	25
2 Data <i>Customer</i> PT. Dimensi Citra Semesta.....	34
3 Laporan Penjualan Per <i>Sales</i> area Semarang .....	40
4 Laporan Penjualan Per <i>Sales</i> area Solo.....	41
5 Laporan Penjualan Per <i>Sales</i> area Madiun.....	42
6 Laporan Penjualan Per <i>Sales</i> area Kantor Surabaya .....	43
7 Laporan Penjualan Per <i>Sales</i> area Malang .....	44
8 Laporan Penjualan Keseluruhan PT. DCS tahun 2016 .....	45
9 Daftar Karyawan Berdasarkan Jenjang Pendidikan .....	55

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1 Siklus Akuntansi Sebagai Sebuah Sistem .....	11
2 Prosedur Penjualan Kredit.....	17
3 Rerangka Pemikiran.....	27
4 Sistem dan Prosedur Penjualan PT. Dimensi Citra Semesta .....	37
5 Struktur Organisasi PT. Dimensi Citra Semesta .....	47



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Dokumen Faktur Penjualan.....	67
2 Dokumen Surat Jalan .....	68
3 Dokumen Surat Penawaran Harga .....	69
4 Daftar Produk PT. Dimensi Citra Semesta .....	70
5 Gambar Produk PT. Dimensi Citra Semesta.....	78

